

# HRiDs

SUSTAV UPRAVLJANJA LJUDSKIM RESURSIMA

## Iskustva implementacije u AutoZubaku

Tatjana Bijelić, Infoart d.o.o.

Mirna Katičić, Infoart d.o.o.

Martin Babić, Infoart d.o.o.

Mario Hegedüs, Infoart d.o.o.

## Sadržaj

- Implementacija u AutoZubaku
- Moduli i integracija
- Tehnološka platforma
- Zaključak

## Profil grupe Zubak

- Grupa se sastoji od poduzeća koja pokrivaju različite profile poslovanja (prodaja, usluge, edukacija, financije, proizvodnja):
  - **P.Z. Auto** (veleprodaja)
  - **AutoZubak** (maloprodaja i servisiranje vozila)
  - **Auto Management Centar** (autoškola, centar za sigurnu vožnju, financiranje...)
  - **AutoZubak Zagreb** (poslovno-edukacijski centar, najam plovila)
  - **AZ Crobus** (projektiranje i proizvodnja autobusa)

## Značaj ljudskih resursa za AutoZubak

- 800 zaposlenih
- 3 odjela koja pokrivaju različite segmente poslovanja odjela ljudskih resursa (kadrovska, obračun plaća, napredni modul) sa ukupno 6 djelatnika
- Reorganizacija odjela ljudskih resursa
- Implementacija novog softvera

## Početno stanje i potrebe

- Elementarno razrađena organizacijska struktura i sistematizacija radnih mesta
- Nužna integracija podataka iz raznorodnih sustava za pregled na jednom mjestu
- Potreba za sintetiziranjem i integriranjem tako prikupljenih podataka s podacima direktno prikupljenim u ljudskim potencijalima
- Započeta implementacija modula HRIDs\*Personal
- Izražena potreba za dodatnim modulima koji će u potpunosti pokriti potrebe odjela ljudskih potencijala

## Ciljevi implementacije:

- Povećanje transparentnosti poslovnih procesa unutar tvrtke
- Olakšano provođenje promjena u sustavu
- Transparentni sustav nagrađivanja i stimulacije djelatnika
- Veća povezanost Odjela ljudskih potencijala s ostalim dijelovima tvrtke
- Bolji pregled podataka povezivih s ljudskim potencijalima
- Smanjenje papirologije



## HRIDs\* Sustav upravljanja ljudskim resursima

- Kompletno praćenje i planiranje poslovanja iz područja ljudskih resursa
- Obuhvat svih podataka vezanih za ljudske resurse kroz niz aplikativnih modula
- Kombiniranje razvojnih metodologija (web aplikacija i klijentska aplikacija)

## Prepostavke implementacije

- Već postavljena infrastruktura (DB 10g i IAS 10g)
- Potpuno razvijen sustav sigurnosti, prava i prijave u sustav (svi djelatnici uključeni)
- Značajan obuhvat podataka u započetoj implementaciji modula (HRIDs\*Personal, Upravljanje učinkom i stimuliranjem)
- Poznavanje rada u sustavu od strane korisnika i već uhodana suradnja

## Infoart framework – temelj razvoja sustava

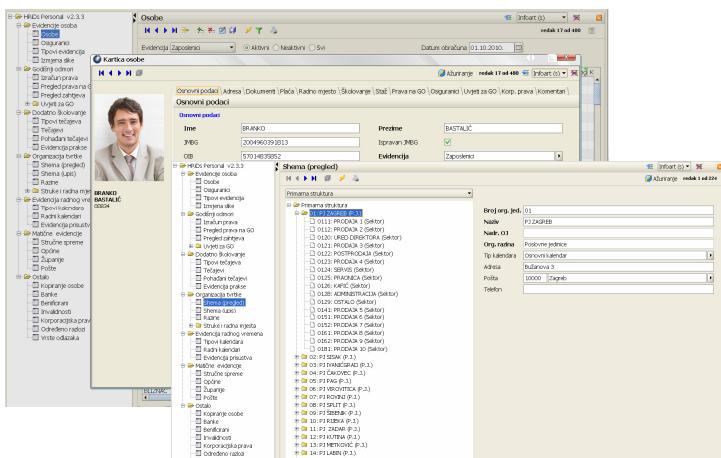
- Definiranje izgleda tabličnih pregleda podataka
- Zaledivanje željenih stupaca tabličnih pregleda
- Brzo i jednostavno višestruko filtriranje i sortiranje podataka
- Neograničen broj pohranjenih konfiguracija panela za osobnu ili javnu upotrebu
- Izvoz podataka u standardne formate
- Precizno definiranje prava pojedinih korisnika ili grupa korisnika prilikom rada s aplikacijom

HRIDs\*Personal

HRIDs\*Bonus

HRIDs\*Upravljanje učinkom i stimuliranjem

HRIDs\*Expert



## HRIDs\*Personal

- Centralni modul HRIDs sustava upravljanja ljudskim resursima
- Osnovni dijelovi:

- Evidencija osoba i osiguranika
- Organizacija poduzeća
- Radna mjesta
- Stručne spreme i struke (zanimanja)

# HRIDs\*Personal

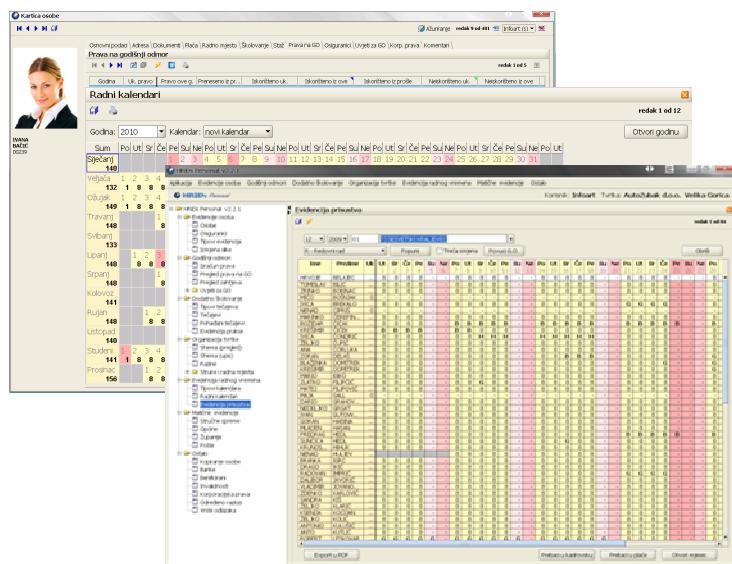
HRIDs\*Personal

## HRiDs\*Bonus

## HRIDs\*Upravljanje učinkom i stimuliranjem

HRIDs\*Expert

- Godišnji odmori
  - Evidencija prisustva na radu
  - Staž
  - Dodatna školovanja
  - Prakse





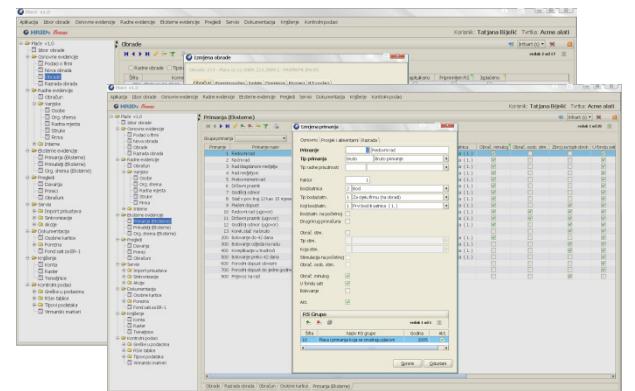
HRIDs\*Personal



HRIDs\*Bonus

HRIDs\*Upravljanje učinkom i stimuliranjem

HRIDs\*Expert



## HRIDs\*Bonus

- Kompletan programski modul za obračun plaća sa svom potrebnom, zakonski propisanom dokumentacijom
- Osnovne evidencije: radnika, primatelja (kreditori, fondovi poreza, fondovi doprinosa, primatelji alimentacija, sindikat, itd.)



# HRIDs\*Bonus

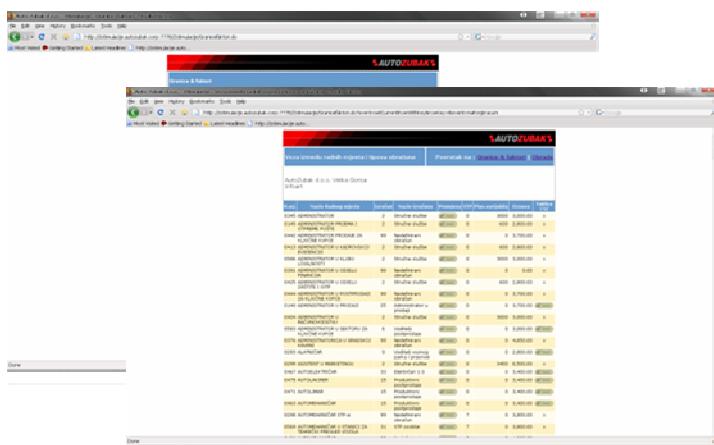
- Prometne evidencije: primanja i davanja, otplata kredita, obračunskih podataka
  - Na svakoj obradi se formira kompletan arhiv svih podataka koji učestvuju u plaći (matični, interni, prometni)

HRiDs\*Personal

HRiDs\*Bonus

HRiDs\*Upravljanje učinkom i  
stimuliranjem

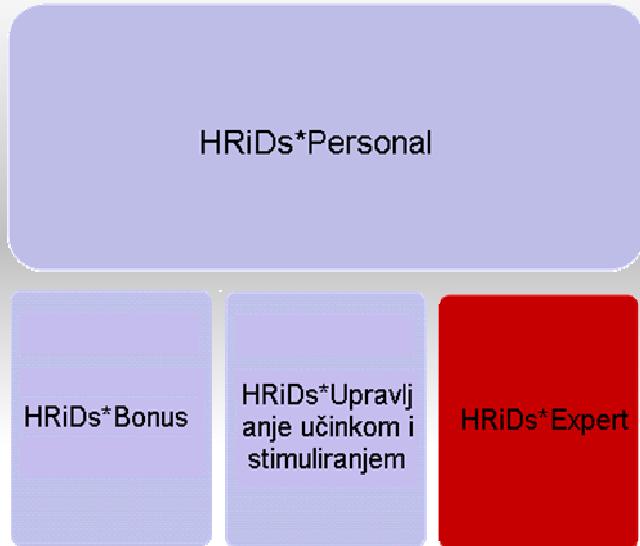
HRiDs\*Expert



## HRiDs\*Upravljanje učinkom i stimulacijom

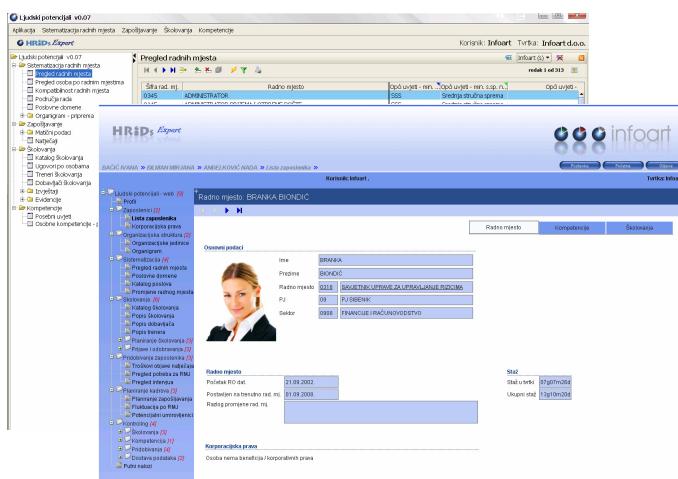
### ■ Osnovni dijelovi

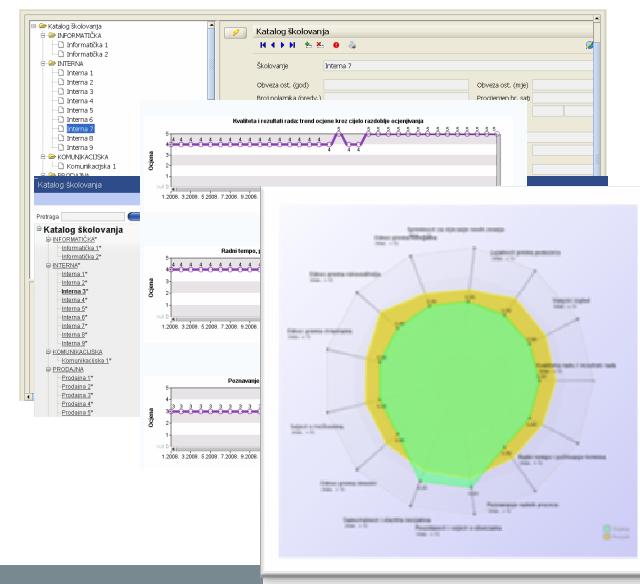
- Očitanje poslovnih ostvarenja i zapis ocjena
- Obračun varijabile i stimulacije
- Godišnji planovi (dvosmjerna veza prema ostalim aplikacijama u sustavu)



# HRIDs\*Expert

- Napredni modul HRIDs sustava upravljanja ljudskim resursima
  - Kombiniranje razvojnih tehnologija:
    - Klijentska aplikacija namijenjena stručnjacima Odjela za ljudske potencijale
    - Web aplikacija namijenjena širem spektru zaposlenika





## HRIDs\*Expert

Niz složenih, međusobno povezanih podmodula :

- Upravljanje organizacijskom struktururom

- Sistematizacija radnih mesta
- Organigram

- Školovanja

- Planiranje školovanja
- Katalog školovanja

- Kompetencije

- Katalog kompetencija
- Sustav ocjenjivanja kompetencija

## HRIDs\*Personal

### HRIDs\*Bonus

### HRIDs\*Upravljanje učinkom i stimuliranjem

### HRIDs\*Expert

## HRIDs\*Expert

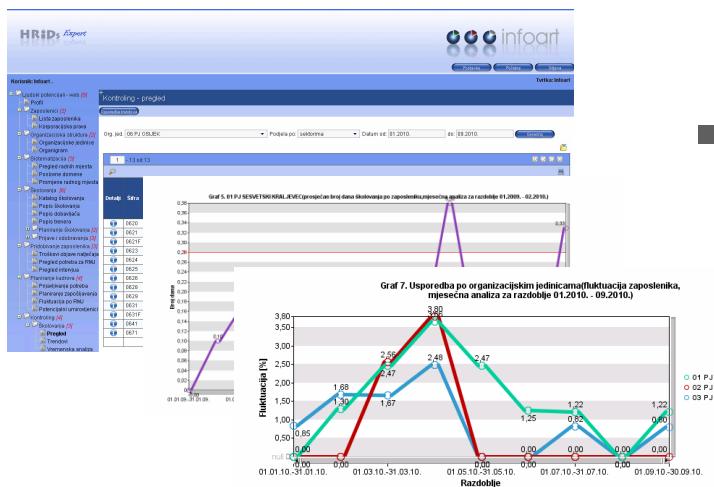
### ■ Upravljanje zapošljavanjem

- Godišnji plan kadrova
- Selekcija

### ■ Kontroling

- Kontroling pridobivanja zaposlenika
- Kontroling kompetencija
- Kontroling školovanja

### ■ Planiranje karijere



HRIDs\*Personal

HRIDs\*Bonus

HRIDs\*Upravljanje učinkom i stimuliranjem

HRIDs\*Expert



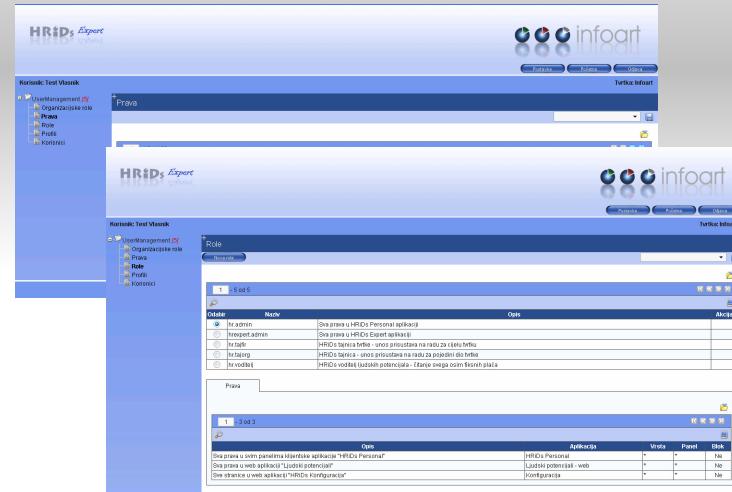
## HRIDs\*Expert

### ■ Osobni modul

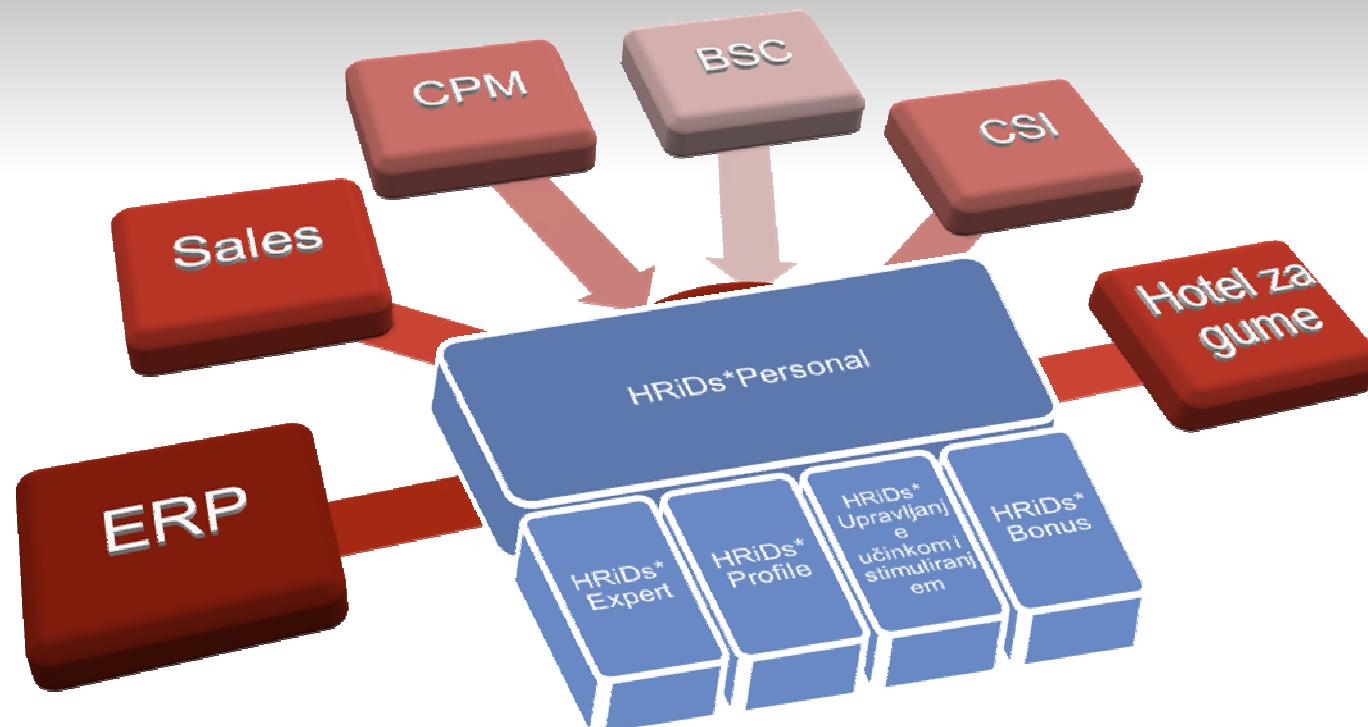
- Pregled osobnih podataka (plaća, GO, karijera, kompetencije...)
- Obavljanje aktivnosti u skladu s definiranim pravima/poslovima (prijava/odobravanje godišnjeg odmora, prijava/odobravanje školovanja s uvidom u status zahtjeva...)

## User Management

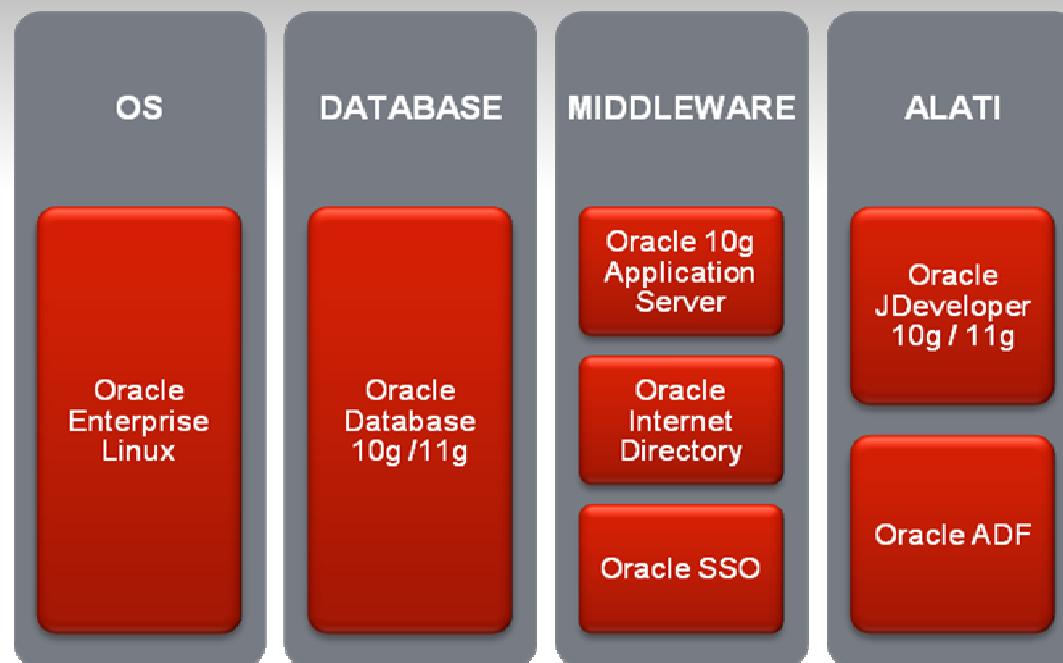
- Administracija korisničkih prava u klijentskim i web aplikacijama (na razini panela, stranice, akcije)
- Definiranje proizvoljnog broja prava, rola, profila
- Dodjeljivanje profila korisnicima



## Integracija s ostalim aplikacijama u sustavu



## Tehnološka platforma



## Zaključak

- Modul HRIDs Expert ulazi u produkciju
- HRIDs je postao centralno mjesto upravljanja organizacijom poduzeća
- Izvor detaljnih izvješća i analiza temeljenih na agregiranim podacima iz ostalih sustava
- Prijelaz na Oracle 11g u pripremnoj fazi (u svim segmentima tehnologije – DB, AS i razvojni alati)

# PITANJA ODGOVORI

Mirna Katičić  
[mkaticic@infoart.hr](mailto:mkaticic@infoart.hr)

Tatjana Bijelić  
[tbijelic@infoart.hr](mailto:tbijelic@infoart.hr)

Martin Babić  
[mbabic@infoart.hr](mailto:mbabic@infoart.hr)

Mario Hegedüs  
[mhegedus@infoart.hr](mailto:mhegedus@infoart.hr)